

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕМИЛУКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 01.03.2013г №11

с.Семилуки

**Об утверждении Положения о  
комиссии по разрешению ситуаций,  
связанных с некорректным  
начислением платежей за жилищные  
и коммунальные услуги гражданам  
Семилукского сельского поселения**

В соответствии с п.5 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 02.02.2013 №ДК-П9-21 по определено поручение органами исполнительной власти обеспечить меры реагирования на обращение граждан, связанные с некорректным начислением платежей за жилищные и коммунальные услуги, в том числе инициируя иски в защиту прав потребителей при выявлении нарушений и привлечение к ответственности виновных лиц администрации

1. Утвердить состав комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищные и коммунальные услуги гражданам в следующем составе:

**Федоров Станислав Александрович**- зам. главы администрации Семилукского сельского поселения, председатель комиссии;

**Бакалова Раиса Николаевна**-ведущий специалист по финансам и учету, заместитель председателя комиссии;

**Губанов Иван Васильевич**- ст.инспектор по юридическим вопросам;

**Воропаев Василий Иванович**- депутат Совета народных депутатов;

**Трухачева Галина Александровна**- депутат Совета народных депутатов

2. Утвердить Положение о комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищные и коммунальные услуги гражданам (Приложение)

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Семилукского  
сельского поселения

А.В. Мешков

Положение  
о комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным  
начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам

1. Общие положения.

1.1 Комиссия по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги (далее - Комиссия) является координационно-совещательным органом, созданным в целях реализации требований жилищного законодательства, повышения эффективности работы управляющих организаций, предотвращения необоснованного роста платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами органа местного самоуправления Семилуцкого сельского поселения, а также настоящим Положением.

1.3. Комиссию возглавляет председатель в лице заместителя главы администрации Семилуцкого сельского поселения.

1.4. Заседания Комиссии проводятся по мере возникновения потребности в урегулировании разногласий при поступлении обращения (заявления, жалобы) от потребителя жилищно-коммунальных услуг, а также по инициативе председателя Комиссии, но не реже одного раза в год. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины от числа членов Комиссии.

1.5. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии, оформляются протоколом, который подписывается председателем либо его заместителем.

2. Задачи и функции комиссии.

2.1. Задачами Комиссии являются:

- рассмотрение причин и условий возникновения разногласия;
- подготовка и внесение в установленном порядке предложений по возможности урегулирования разногласий в досудебном порядке;
- выработка мер по устранению возникших разногласий, устранение выявленных нарушений;
- при выявлении нарушений в начислении платежей за ЖКУ направление организации нарушителю письма об устранении нарушений.

2.2. Для решения возложенных задач Комиссия осуществляет следующие функции:

- рассматривает проблемные вопросы, возникающие в процессе управления многоквартирными домами, запрашивает и рассматривает документацию деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- проводит анализ правильности начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги и правильность установления размера платы за содержание общего имущества многоквартирных домов управляющими и ресурсоснабжающими организациями;
- рассматривает и выработывает предложения по организации и совершенствованию эффективного взаимодействия между муниципальным образованием, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

### 3. Права Комиссии

3.1. Комиссия в пределах своих полномочий имеет право:

- направлять запросы в управляющие и ресурсоснабжающие организации, по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- приглашать на заседания Комиссии представителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций;

3.2. По результатам рассмотренных вопросов деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций Комиссия:

- выработывает рекомендации по выявленным нарушениям;
- выработывает предложения по разработке нормативно-правовых и методических документов по вопросам, входящих в компетенцию Комиссии;
- дает предложения по пересмотру размера подлежащей внесению платы граждан за коммунальные услуги при приведении в соответствие с утвержденным в установленном порядке индексами;
- в случае необходимости направляет информацию в прокуратуру или правоохранительные органы.