

**Количественные показатели независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

**Количественные показатели**

Вопросы	МКУК Ендовищенский СДК			МКУК Семилукский СДК		
	Количество ответов	Количество ответов	Сумма баллов	Средняя оценка	Сумма баллов	Средняя оценка
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	297	313	2667	8,5	2366	8
Комфортность условий пребывания в организации культуры	296	312	2652	8,5	2669	9
Дополнительные услуги и доступность их получения	297	312	2179	7,0	2214	7,5
Удобство графика работы организации культуры	296	313	3065	9,8	2728	9,2
Доступность услуг для инвалидов	294	311	612	2	1764	6,0
Соблюдение режима работы организацией культуры	296	311	3048	9,8	2753	9,3
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	296	313	3090	9,8	2900	9,8
Компетентность персонала организации культуры	297	314	2506	7,9	2822	9,5
Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	297	314	2661	8,5	2803	9,4
Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры	297	314	2385	7,6	2072	7,0
Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	297	313	2535	8,1	2532	8,5
				7+7		7+3
<b>ИТОГО:</b>				<b>101,5</b>		<b>103,2</b>