

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в 2018 году
Семиlukское сельское поселение**

(наименование муниципального образования)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –44
Из них:
- 1.1. Письменных обращений – 36
в т.ч.:
- 1.1.1. Взято на контроль –
1.1.2. Проверено комиссионно –
1.1.3. Проверено с выездом на место – 10
1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –26
1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –0
1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0
1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –
1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» –36
1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –
1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –
1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –
1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –
1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –
1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков –
1.1.13. Срок рассмотрения продлен –
1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –36
1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом –
1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –
- 1.2. Принято обращений на личном приеме гражданами руководителями –8
1.2.1. Взято на контроль –
1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –1
1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»
1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1
1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 7
1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –
1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –
1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –

- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –
- 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 31
 - 1.6.2. В форме электронного документа –5
 - 1.6.3. В устной форме –8
- 1.7. Количество повторных обращений –2
- 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Глава Семилукского
сельского поселения

С.А. Шедогубов

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в 2018 году
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со
стороны должностных лиц
по Семилукскому сельскому поселению

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

- 1.1. рассмотрено –
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –
- 1.3. факты подтвердились –

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -

Глава Семилукского
сельского поселения

С.А. Шедогубов

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в 2018 году.

В администрацию поселения в 2018 году поступило 44 обращений, в том числе письменных - 36, на личном приеме граждан у главы администрации – 8.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 30, коллективных – 6.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 22,
- до 30 дней – 14,
- на рассмотрении находится 0 обращений,
- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 2.

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в 2018 году составило – 36 (100% от числа поступивших обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 36 (100% от числа поступивших обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 22 письменных обращений, что составляет 61,1% от числа поступивших обращений.

Также в 2018 году в администрацию поселения поступило -35 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

Тематика обращений	Количество обращений	
	2017 г.	2018 г.
Всего		
Государство, общество, политика		
Социальная сфера		2
Экономика		24
Жилищно – коммунальная сфера		18

Оборона, безопасность, законность		
-----------------------------------	--	--

Глава Семилукского сельского поселения

С.А. Шедогубов