

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в II квартале 2019 года
Семилуцкое сельское поселение**

(наименование муниципального образования)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –15
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 14
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 14
 - 1.1.2. Проверено комиссионно –0
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 0
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя -1
 - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) –1
 - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –6
 - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 01
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –11
 - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –3
 - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0
 - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0
 - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0
 - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен –3
 - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –11
 - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом –
 - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме гражданами руководителями –1
 - 1.2.1. Взято на контроль –0
 - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) –11
 - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-6

- 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –11
- 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2
- 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –11
- 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0
- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 14
 - 1.6.2. В форме электронного документа –0
 - 1.6.3. В устной форме –1
- 1.7. Количество повторных обращений –0
- 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Глава Семилукского
сельского поселения



С.А. Шедогубов

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Семилукском Сельском поселении во II квартале 2019 года.

В администрацию поселения в 2 квартале 2019 года поступило -15 обращений, в том числе письменных - 14, на личном приеме граждан у главы администрации – 1.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 13, коллективных – 1.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 11,
- до 30 дней – 0,
- на рассмотрении находится- 3 обращений,
- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» - 5 обращений, что составляет 33% от числа поступивших обращений
- с результатом рассмотрения «меры приняты» - 4 обращений, что составляет 27% от числа поступивших обращений;
- с результатом «разъяснено» - 2 человека, что составляет 13% процентов от числа поступивших обращений.
- в срок до 15 дней рассмотрено 11 письменных обращений, что составляет 73% от числа поступивших обращений.

Также в 2 квартале 2019 года в администрацию поселения поступило - 0 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию поселения:

Тематика обращений	Количество обращений	
	2 кв. 2018 г.	2 кв. 2019 г.
Всего		15
Государство, общество, политика		0
Социальная сфера		0
Экономика	1	0
Жилищно – коммунальная сфера	2	15
Оборона, безопасность, законность	6	0

Глава Семилукского
сельского поселения


С.А. Шедогубов