

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Семилукском сельском поселении
за 2017 год

В администрацию поселения в 2017 году поступило- 44 обращения граждан, в том числе письменных - 15, на личном приеме граждан у главы администрации – 29.

Обращение граждан рассматривались главой Семилукского сельского поселения, зам. главы администрации, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 14, коллективных – 1.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 20,

- до 30 дней – 9,

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства.

Положительно разрешенных в полном объеме обращений –44.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию:

Тематика обращений	Количество обращений	
	2016 г.	2017 г.
Всего		44
Государство, общество, политика		
Социальная сфера		15
Экономика		
Жилищно – коммунальная сфера		12
Оборона, безопасность, законность		17

Вопросы о качестве рассмотрения письменных и устных обращений граждан, соблюдения сроков их рассмотрения систематически рассматриваются на планерках с работниками администрации при главе поселения.

Глава Семилукского
сельского поселения

С.А.Шедогубов

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в 2017 году
Семилуцкое сельское поселение**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –44
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений –15
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль –
 - 1.1.2. Проверено комиссионно –
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 5
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –10
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 15
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 15
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции –
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен –
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) –15
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом –
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –29
 - 1.2.1. Взято на контроль –
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –29
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» –

- 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –29
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 15

1.6.2. В форме электронного документа –

1.6.3. В устной форме –29

1.7. Количество повторных обращений –

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Глава Семилукского
сельского поселения

С.А. Шедогубов

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц
Семиlukского сельского поселения

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

- 1.1. рассмотрено –
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –
- 1.3. факты подтвердились –

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -

Глава Семиlukского
сельского поселения

С.А. Шедогубов