

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в Семилукском сельском поселении  
в 4 квартале 2017 года.

В администрацию поселения в 4 квартале 2017 года поступило- 12 обращений граждан, в том числе письменных - 7, на личном приеме граждан у главы администрации – 5.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 6, коллективных – 0.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 6,
- до 30 дней – 1,
- на рассмотрении находится- 0 обращений,
- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства.

Положительно разрешенных в полном объеме обращений –12.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию:

Тематика обращений	Количество обращений	
	2016 г.	2017 г.
Всего		12
Государство, общество, политика		
Социальная сфера		2
Экономика		
Жилищно – коммунальная сфера		5
Оборона, безопасность, законность		5

Вопросы о качестве рассмотрения письменных и устных обращений граждан, соблюдения сроков их рассмотрения систематически рассматриваются на планерках с работниками администрации при главе поселения.

Глава Семилукского  
сельского поселения

С.А. Шедогубов

Приложение № 1

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан в IV квартале 2017 года  
Семилукское сельское поселение**

- 
1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме  
всего – 12  
Из них:
    - 1.1. Письменных обращений – 7  
в т.ч.:
      - 1.1.1. Взято на контроль –
      - 1.1.2. Проверено комиссионно –
      - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 1
      - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 6
      - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 7
      - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 7
      - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –
      - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –
      - 1.1.9. Переадресованных по компетенции –
      - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –
      - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –
      - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен –
      - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 7
      - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом –
      - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –
    - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 5
      - 1.2.1. Взято на контроль –
      - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 5
      - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» –
      - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5
      - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –
    - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и

законных интересов граждан –

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 7

1.6.2. В форме электронного документа –

1.6.3. В устной форме – 5

1.7. Количество повторных обращений –

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Глава Семилукского  
сельского поселения

С.А. Шедогубов

**Приложение № 2**

**СВЕДЕНИЯ  
о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года  
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции  
со стороны должностных лиц  
Семилукского сельского поселения**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

- 1.1. рассмотрено –
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –
- 1.3. факты подтвердились –

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -

Глава Семилукского  
сельского поселения

С.А. Шедогубов